

Contract de furnizare servicii de acces internet si comunicatii de date

Nr.....

1.Partile contractante :

SC INTERNEXT SRL cu sediul in Arad, Bld. Decebal nr 2-4 ,inregistrata la ORC Arad cu nr. J02/1772/1994, CUI RO 6600926, cont bancar RO93BTRL00201202171382xx deschis la Banca Transilvania Arad, reprezentat prin Ing. Andrei Kaslik, Director , in calitate de **Furnizor**

si
_____ cu sediul/domiciliul in _____
_____ inregistrata la ORC cu nr _____ CUI _____ cont bancar _____, banca _____
nr de telefon _____, reprezentata prin _____ in calitate de **Beneficiar**

2.Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea de catre SC INTERNEXT SRL catre Beneficiar a serviciilor specificate in Anexa 1.

3. Durata contractului

- 3.1. Prezentul contract se incheie pe o perioada de _____ si intra in vigoare la data semnarii .
- 3.2. Contractul se va prelungi automat pe perioade succesive de un an daca nici una dintre parti nu a notificat intentia de reziliere cu cel putin 60 zile inainte de incheierea unei perioade contractuale.

4. Obligatiile partilor

4.1. Obligatiile furnizorului

- 4.1.1.Furnizorul asigura disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.
Disponibilitatea minima a serviciilor acceptate de Beneficiar este de 97% din numarul total de ore aferente unei luni calendaristice. Disponibilitatea serviciului se refera doar la acele intreruperi care se datoreaza in mod exclusiv unor cauze imputabile furnizorului.
- 4.1.2.In cazul in care indisponibilitatea serviciului este cauzata de beneficiar, furnizorul nu este raspunzator de neefectuarea serviciilor .
- 4.1.3.In cazul in care disponibilitatea serviciului este mai mic decat 97% furnizorul acorda o reducere a obligatiilor de plata, proportional cu durata totala de nefunctionalitate, care depaseste valoarea prevazuta. Aceste reduceri precum si altele (care nu sunt specificate in mod expres in contract) se vor acorda in urma unei notificari in scris adresate de catre beneficiar furnizorului.
- 4.1.4.Furnizorul se obliga sa remedieze eventualele defectiuni reclamate de beneficiar in termen de 48 ore de la data reclamatiei.

- 4.1.5. La sfarsitul fiecarei luni furnizorul va emite factura pentru serviciile prestate in luna respectiva si va transmite factura prin posta la adresa beneficiarului. Plata facturii se va efectua de catre beneficiar in termen de 10 zile calendaristice de la data facturarii. In caz de intarziere a platilor furnizorul este indreptatit de a percepe penalitati de 0,3 % pe zi calculate pe suma restanta. In cazul in care facturile nu ajung la beneficiar, acesta nu este exonerat de obligatia de plata la termenul scadent.
- 4.1.6. In cazul in care beneficiarul nu-si achita obligatiile de plata timp de 30 zile de la data facturarii, furnizorul poate intrerupe serviciile fara a fi necesara notificarea prealabila a acestui lucru. Reconectarea se va face dupa achitarea de catre beneficiar a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor si a taxei de reactivare de 25 RON + TVA.

4.2. Obligatiile Beneficiarului

- 4.2.1. Beneficiarului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri sau sisteme informatice pentru care nu are permisiunea sa le acceseze. Deasemenea ii este interzis sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu.
- 4.2.2. Beneficiarul nu are voie sa prejudicieze, utilizand serviciile, Furnizorul si terte persoane fizice sau juridice, prin deteriorarea sistemului informatic al acestuia.
- 4.2.3. Beneficiarului ii este interzis sa trimita *IP flood* (cantitati mari de pachete IP catre una sau mai multe adrese) in scopul incarcarii retelei sau calculatoarelor destinate, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora. Deasemenea este interzis utilizarea unor altfel de metode de supraincarcare a sistemului informatic al destinatarului.
- 4.2.4. Beneficiarul nu are voie sa utilizeze alte adrese IP, decat cele care i-au fost alocate de catre Furnizor si nu are voie sa transmita pachete TCP/IP avand headerul contrafacut.
- 4.2.5. Beneficiarul este obligat sa permita reprezentantilor Furnizorului accesul la calculatorul sau serverul Beneficiarului in cazurile in care acesta suspecteaza incalcarea de catre Beneficiar a obligatiilor contractuale. In cazul in care accesul nu este permis si Beneficiarul refuza colaborarea cu reprezentantii Furnizorului, acesta are dreptul sa intrerupa furnizarea serviciului.
- 4.2.6. Beneficiarul are obligatia de a asigura conditiile necesare instalarii echipamentelor de transmisii de date si a punerii in functiune a acestora.
- 4.2.7. Beneficiarul este obligat sa-si asigure protectia sistemului sau informatic impotriva infiltrarii unui tert, caz in care raspunderea Furnizorului nu poate fi angajata.
- 4.2.8. Beneficiarul va permite Furnizorului cercetarea oricaror incalcare a obligatiilor de mai sus, Furnizorul are dreptul sa sesizeze organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a autorului.
- 4.2.9. Beneficiarul este obligat sa nu redistribuie serviciul ce face obiectul prezentului contract.
- 4.2.10. Beneficiarul are obligatia de a-si instala si a tine activ un program antivirus.
- 4.2.11. Beneficiarul va asigura Furnizorului accesul la echipamentul folosit pentru furnizarea serviciului, in cazul nefunctionarii acestuia.

5. Inetarea contractului

Prezentul contract încetează de plin drept in urmatoarele conditii:

a). In cazul în care oricare dintre părți:

- nu își execută o obligație esențială a acestui contract;
- este declarată în incapacitate de plată, faliment sau lichidare, înainte de începerea executării acestui contract;

- își încalcă din nou oricare din obligațiile sale, după ce a fost avertizată de cealaltă parte că o nouă încălcare va duce la rezilierea contractului;
- în maximum 7 zile de la data care i-a fost notificată încălcarea oricăreia din obligațiile sale nu execută sau execută în mod necorespunzător această obligație.

b). Părțile pot cere încetarea contractului și pentru alte cauze decât cele enumerate mai sus, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți ce cel puțin 6 luni, ele urmând să stabilească de comun acord condițiile încetării contractului.

c). În situația în care Beneficiarul solicită în termen mai scurt încetarea contractului, acesta datorează Executantului despăgubiri în cuantum egal cu valoarea contractului pe o perioadă de trei luni.

Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți. Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

6. Functionarea serviciului de acces internet si garantii

6.1. Prin incheierea prezentului contract Beneficiarul ia la cunostiinta ca dupa transmiterea pachetelor si mesajelor de posta electronica ale Beneficiarului in reseaua Internet de catre Furnizor, acesta nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acestea. Ca urmare e posibil ca acestea sa nu soseasca la destinatie sau sa soseasca cu intarziere, precum si posibilitatea ca un anumit site sa nu fie accesibil Beneficiarului in orice moment. Beneficiarul poate sa apeleze la serviciile tehnicienilor Furnizorului atunci cand intampina dificultati in accesarea rețelei Furnizorului, datorita unor diverse probleme. La solicitarea Beneficiarului tehnicienii Furnizorului se vor deplasa la locatia Beneficiarului in interval de maxim 9 ore in cazul in care solicitarea este facuta intre orele 08 AM si 16 PM sau a doua zi daca solicitarea se face dupa orele 16 PM

In cazul in care se constata ca deplasarea nu era necesara sau ca disfunctionalitatea nu era datorata culpei Furnizorului deplasarea tehnicienilor la domiciliu Beneficiarului va fi facturata de Furnizor la tarifele Furnizorului de la data interventiei.

6.3. Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri, sau pentru beneficiile nerealizate ale Beneficiarului, sau ale tertilor, care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

6.4. Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului datorita nesesizarii acestora de catre Beneficiar.

6.5. Intrucat Furnizorul nu este in masura sa controleze informatiile care circula prin reseaua Internet la care Beneficiarul are acces prin serviciile prezentului contract Furnizorul nu va raspunde :

- a) pentru receptionarea de catre Beneficiar a informatiilor ilegale sau prejudiciabile in orice alt mod pentru acesta sau terte persoane
- b) pentru prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a fi limitate la pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate
- c) pentru realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de catre Beneficiar pe parcursul utilizarii serviciilor Furnizorului
- d) pentru prejudiciile suferite de Beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane in reseaua sa de calculatoare

6.6. Serviciul relatii-clienti :

- a) numar telefon : 0257 285353
b) adresa de email : office@inext.ro

7. Litigii

Eventualele litigii legate de interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a clauzelor prezentului contract, se vor soluționa pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către Instanțele judecătorești cu competență în domeniu.

8. Forta majora

Forța majoră, dovedită în condițiile legii, exonerează de răspundere partea care invocă.

Anunțarea forței majore se va face în termen de 5 zile de la data apariției acesteia. Părțile vor analiza după 15 zile de la data apariției forței majore dacă în aceste condiții contractul mai poate fi continuat, în caz contrar prezentul contract va fi reziliat.

În ceea ce privește executantul, se consideră forță majoră și imposibilitatea realizării prestației din cauza faptei unui terț (exemplu: lipsa curentului electric cu o durată mai lungă de 10 minute).

9. Alte clauze

Prezentul contract poate fi modificat prin acordul ambelor părți, prin act adițional. Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării lui de către ambele părți. Orice înțelegeri anterioare între părți se anulează la intrarea în vigoare a prezentului contract. Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

EXECUTANT
SC INTERNEXT SRL

BENEFICIAR

Director
Ing.Andrei KASLIK

ANEXA 1
la contractul nr

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului il constituie furnizarea serviciilor de acces Internet prin :

- a) legatura radio in banda de frecventa deGhz, la o viteza minim garantata deKbps, intr-un canal de pana laKbps
- b) legatura de fibra optica/cablu UTP , la o viteza minim garantata de 64Kbps, intr-un canal alocat de 1,5 Mbps
- c) linie telefonica , la o viteza minim garantata deKbps, intr-un canal de pana laKbps
- d) legatura ethernet

2. Valoarea contractului

2.1. Acces internet pentru volum de trafic nelimitat este de _____/luna

3. Instalarea serviciului

3.1. Termenul de punere in functiune a serviciului este de 60 zile de la semnarea contractului

3.2. Taxa de instalare a serviciului este de _____ RON,

4. Observatii

4.1. Preturile contin/nu contin TVA .

EXECUTANT
SC INTERNEXT SRL

BENEFICIAR

Director
Ing. Andrei KASLIK